



شیوه نامه برنامه عملیاتی

کنترل آفات بهداشتی، شهری و خانگی

مرکز سلامت محیط و کار

اداره کنترل ناقلین و عوامل بیولوژیک

۱۴۰۴

بسمه تعالی

برنامه های ثبت شده در سامانه ارزیابی عملکرد در سال ۱۴۰۴ و فعالیت های مرتبط با آنها شامل برنامه های "ارتقای کیفیت خدمات شرکت های خصوصی کنترل آفات بهداشتی و نظارت محیطی آندس مهاجم می باشد که مشمول کلیه دانشگاه ها و دانشکده های علوم پزشکی کشور است. در این شیوه نامه عناوین برنامه ها، فعالیت های مرتبط با آنها، برنامه زمانی اجرای فعالیت ها، مستندات مورد نیاز جهت بارگذاری در سامانه و امتیازات اختصاص یافته به آنها شرح داده شده است. رویکرد ارزیابی عملکرد در این برنامه ها مبتنی بر اعتماد به همکاران خدوم معاونت های بهداشتی دانشگاه ها است لذا گزارش عملکرد بر مبنای خوداظهاری دریافت می شود. نمره دهی در هر برنامه بر مبنای ۸۰ از ۱۰۰ برای فعالیت های مورد نظر است. ۲۰ از ۱۰۰ نیز برای مواردی است که متضمن بهبود مستمر عملکرد در نظر گرفته می شود. روال کار به این صورت است که در هربخش فرض بر کسب حداکثر نمره گذاشته می شود سپس بر مبنای ارزیابی های انجام شده از مستندات بارگذاری شده که شرح داده خواهند شد بر اساس شاخص هایی از سرجمع کسر می گردد. عملکرد دانشگاه ها در طول سال مورد رصد مداوم قرار گرفته موارد در هر دوره ارزیابی استخراج شده و در زمان ارزیابی انطباق و نمره دهی اعمال خواهند شد.

عنوان برنامه: ارتقای کیفیت خدمات شرکت های خصوصی کنترل آفات بهداشتی

➤ **فعالیت ۱: بازرسی های خدماتی مبارزه با حشرات و جانوران موذی در اماکن عمومی و خانگی**

ردیف	جدول ۱: فهرست مستندات
۱	جدول زمانی برنامه بازرسی
۲	نامه ابلاغ برنامه زمانی بازرسی
۳	مستندات برگزاری آزمون مسئولین فنی (دعوتنامه شرکت در آزمون، صورتجلسه برگزاری آزمون)
۴	گزارش نتیجه بازدید اولیه
۵	گزارش نتیجه بازدید نظارتی
۶	خوداظهاری شاخص ها

جدول ۲: فهرست شاخص ها		
ردیف	شاخص های ارزیابی	امتیاز
۱	هر مورد عدم مطابقت عملکرد با دستورالعمل های کشوری	۳۰ -

۲	هر مورد صدور خودکار سیستمی مجوز	- ۵۰
۳	هر مورد نقص در تکمیل بازبینه ها	- ۵
۴	هر مورد درخواست معوق مانده و تعیین تکلیف نشده در سامانه صدور مجوزها	- ۱۰
۵	به ازای هر ۱۵ روز عدم تطابق با بازه زمانی مجاز (سه ماهه) بازرسی	- ۱۰
۶	کند شدن صدور مجوزهای جدید (به ازای هر ۱۰ درصد افزایش زمان رسیدگی)	- ۵
۷	هر مورد عدم تطابق فهرست شرکت های دارای مجوز با فهرست بازرسی دوره ای	- ۲۰
۸	هر مورد عدم تطابق خوداظهاری با واقعیت	- ۴۰
۹	هر مورد نقص در مدارک	- ۵
۱۰	عدم دقت در تکمیل فرم ها	- ۵
۱۱	عدم درج یا به روزرسانی فهرست شرکت های دارای مجوز معتبر در سایت معاونت بهداشت	- ۵
۱۲	دستکاری در فرم ها	- ۵
۱۳	هر ۱۵ روز تاخیر در برگزاری آزمون مسئولین فنی	- ۵
۱۳	ارتباط موثر با واحد متناظر در مرکز سلامت محیط و کار	+ ۵
۱۴	پیشنهادهای سازنده یا ابتکارات موثر در ارتقای عملکرد	+ ۱۰

- این فعالیت مربوط به کلیه دانشگاه ها و دانشکده های علوم پزشکی کشور می باشد.
- تاریخ شروع فعالیت (سه ماهه اول) ۱۴۰۴/۰۴/۰۱ تاریخ پایان فعالیت ۱۴۰۴/۰۴/۳۰
- تاریخ شروع فعالیت (سه ماهه دوم) ۱۴۰۴/۰۷/۰۱ تاریخ پایان فعالیت ۱۴۰۴/۰۷/۳۰
- تاریخ شروع فعالیت (سه ماهه سوم) ۱۴۰۴/۱۰/۰۱ تاریخ پایان فعالیت ۱۴۰۴/۱۰/۳۰
- تاریخ شروع فعالیت (سه ماهه چهارم) ۱۴۰۴/۱۲/۱۵ تاریخ پایان فعالیت ۱۴۰۴/۱۲/۲۹
- بازرسی دوره ای از شرکت ها به صورت فصلی بوده و مستندات باید هر سه ماه در بازه زمانی اعلام شده در سامانه بارگذاری گردد.
- کلیه شرکت های دارای پروانه باید مورد بازدید دوره ای قرار بگیرند.
- کلیه درخواست های صدور مجوز حداکثر تا ۳۰ روز کاری پس از بارگذاری درخواست تعیین تکلیف شده باشند. در غیر این صورت به ازای هر مورد معوق مانده ۱۰ امتیاز کسر خواهد شد و چون بر متوسط زمان رسیدگی تاثیر منفی می گذارد به ازای هر ۱۰ درصد افزایش زمان رسیدگی ۵ امتیاز دیگر نیز کسر خواهد گردید.
- گزارش عملکرد بر مبنای خوداظهاری است و ارزیابی انطباق برای راستی آزمایی انجام می گیرد. همکاران موظفند فرم های خوداظهاری داخل فایل اکسل ضمیمه را بر اساس واقعیات تکمیل و فایل تکمیل شده را در سامانه بارگذاری نمایند.
- مرکز بهداشت استان / دانشگاه موظف است برنامه بازدید دوره ای شرکت ها را مطابق با فرم مربوطه در فایل اکسل تکمیل و قبل از شروع هر فصل به واحدهای تابعه کتبا اعلام نماید و مراتب را رصد کرده، مورد نظارت قرار دهد.
- با توجه به اینکه مقرر است از داده های ارسالی شاخص استخراج شود ضروری است از هر گونه دستکاری در فرم ها خودداری نمایند. از آنجا که نظرات همکاران بسیار مهم است دست اندرکاران برنامه در مرکز سلامت محیط و کار

- پذیرای پیشنهادات سازنده جهت ارتقای فرم ها خواهند بود. لذا مستدعی است هر گونه نیاز به تغییر در فرم ها را به کارشناسان مرکز اطلاع دهند. تغییر در فرمها به هر شکل موجب کسر امتیاز براساس جدول فهرست امتیازات خواهد شد.
- برنامه زمانی بازرسی شرکت ها (ردیف ۱ جدول ۱: فهرست مستندات) باید به صورتی تنظیم شود که هر شرکت هر سه ماه یکبار مورد بازدید نظارتی قرار گیرد و بازرسان موظف شوند در تاریخ برنامه ریزی شده بازدید به عمل آورند. حداکثر تاخیر قابل پذیرش نسبت به تاریخ برنامه ریزی شده تا ۱۵ روز است پس از این بازه به ازای هر ۱۵ روز تاخیر از مجموعه امتیاز عملکرد (۱۰۰ امتیاز) ۱۰ امتیاز کسر خواهد شد. ضروری است همکاران محترم جدول زمانی را در فایل اکسل تکمیل نمایند.
 - بازبینه نظارتی باید در سامانه سامع تکمیل شده و نتیجه آن در جدول گزارش بازدید پسینی در فایل اکسل ضمیمه درج و همراه فایل اکسل در سامانه بارگذاری گردد.
 - در صورتی که مجموع امتیازات از ۱۰۰ بیشتر شود امتیاز ۱۰۰ در نظر گرفته می شود.
 - در صورتی که سه دوره امتیاز بالاتر از ۱۰۰ کسب شود مراتب به صورت کتبی به معاون بهداشتی دانشگاه اعلام خواهد شد.

➤ فعالیت ۲: رتبه بندی شرکت های خدماتی مبارزه با حشرات و جانوران موزی در اماکن عمومی و خانگی

تا اطلاع بعدی غیر فعال است

جدول ۳: فهرست مستندات		
ردیف	مستندات	امتیاز
۱	الصاق چک لیست تکمیل شده مربوطه	۷۵
۲	الصاق نتیجه رتبه ردیفی شرکت ها و امتیاز کسب شده (پیوست ۳)	۲۵

- تاریخ شروع فعالیت ۱۴۰۴/۱۱/۰۱ تاریخ پایان فعالیت ۱۴۰۴/۱۱/۳۰
- این فعالیت مربوط به کلیه دانشگاه ها و دانشکده های علوم پزشکی کشور می باشد.
- چک لیست رتبه بندی شرکت های خدماتی مبارزه با حشرات و جانوران موزی مطابق با دستور العمل رتبه ردیفی شرکت ها می باشد.

پیوست ۳: نتیجه رتبه بندی شرکت ها

جدول ۴: نتیجه رتبه بندی							
ردیف	نام شرکت	نام مدیر عامل	نام مسئول فنی	شماره شناسه	شماره پروانه	درجه ۳	درجه ۴

فعالیت ۳: نظارت محیطی آئندس مهاجم

➤ فعالیت: عملیات مدیریت محیطی آئندس مهاجم

جدول ۵: فهرست شاخص ها			
ردیف	شاخص های ارزیابی	مصادیق	امتیاز
۱	مطابقت عملکرد با شیوه نامه مدیریت محیطی آئندس مهاجم	هر مورد عدم تطابق	۳۰ -
۲	درستی گزارش عملکرد ارسالی	به ازای هر مورد نقص در گزارش	۱۰ -
۳	دستکاری در فرم ها	به ازای هر مورد	۵ -
۴	تطابق خوداظهاری با واقعیت	هر مورد عدم تطابق	۴۰ -
۵	تکمیل بودن مستندات	هر مورد نقص در مدارک	۵ -
۶	دقت در گزارش دهی	عدم دقت در تکمیل فرم ها	۵ -
۷	کسری مستندات	هر مورد	۵ -
۸	تعامل با مرکز سلامت محیط و کار	تعامل ضعیف یا عدم تعامل	۵ -
۹	گزارش مکتوب	عدم بارگذاری گزارش مکتوب	۵۰ -
۱۰	تعامل با ستاد مرکز سلامت محیط و کار	تعامل مطلوب با مرکز	۵ +
۱۱	سناریوی منطقه دو و سه باشد		۵ +
۱۲	عملکرد فراتر از وظایف محوله		۱۰ +
۱۳	پیشنهاد سازنده جهت ارتقای برنامه و یا ابتکار عمل موثر در عملکرد		۱۰ +
۱۴	هر عنوان مواد آموزشی تدوین شده توسط گروه سلامت محیط و کار حداکثر تا ۹ امتیاز		۳ +

جدول ۶: فهرست مستندات		
ردیف	شاخص برنامه	شرح مستند
۱	آموزش (حداقل سه مورد از مستندات ذکر شده باید ارسال شود)	طرح درس
		فهرست اسامی شرکت کنندگان (اجباراً باید ارسال شود)
		گزارش نتایج آموزشی اعم از نتایج آزمون پایانی یا نتایج پیش آزمون، پس آزمون و امثالهم
		فیلم/ عکس از جلسات آموزشی
		برنامه مکتوب آموزشی
		دعوتنامه برای مدعوین/ استادان
		صورتهای آموزشی
		نمونه مواد آموزشی تدوین شده

۲	پیمایش (با توجه به سناریو)	فهرست اسامی پیمایشگران به همراه تعداد ساعات مشارکت هر کدام
		نقشه یا کروکی بلوک ها
		مستندات مثبت پیگیری بهسازی نقاط / موارد شناسایی شده
۳	مه پاشی (با توجه به سناریو)	صورتجلسه انجام مه پاشی مطابق با فرمت ابلاغ شده
۴	جلسات حمایت طلبی	صورتجلسات
۵	پویش های برگزار شده (حداقل سه مورد از مستندات ذکر شده)	مستندات مربوط به موضوع پویش نظیر مکاتبات هماهنگی، دعوتنامه جلسات هماهنگی و امثالهم
		اسامی همکاران مشارکت کننده در پویش به همراه ساعت مشارکت آنها (اجباری است باید ارسال شود)
		دعوتنامه و یا مکاتبه برای مشارکت و حمایت طلبی
		فیلم/ عکس/ گزارشات خبری از خبرگزاری های رسمی
		هرگونه گزارش موید برگزاری پویش
۶	گزارش کلی	فایل اکسل الگوهای گزارش دهی شاخص های تخصصی بهداشت محیط در مبارزه با آئدس مهاجم

- این فعالیت مربوط به کلیه دانشگاه ها و دانشکده های علوم پزشکی کشور می باشد.
- ✓ تاریخ شروع فعالیت (سه ماهه اول) ۱۴۰۴/۰۴/۰۱ تاریخ پایان فعالیت ۱۴۰۴/۰۴/۳۰
- ✓ تاریخ شروع فعالیت (سه ماهه دوم) ۱۴۰۴/۰۷/۰۱ تاریخ پایان فعالیت ۱۴۰۴/۰۷/۳۰
- ✓ تاریخ شروع فعالیت (سه ماهه سوم) ۱۴۰۴/۱۰/۰۱ تاریخ پایان فعالیت ۱۴۰۴/۱۰/۳۰
- ✓ تاریخ شروع فعالیت (سه ماهه چهارم) ۱۴۰۴/۱۲/۱۵ تاریخ پایان فعالیت ۱۴۰۴/۱۲/۲۹
- ارزیابی انطباق براساس الگوهای گزارش دهی شاخص های تخصصی بهداشت محیط در مبارزه با آئدس مهاجم که در قالب فایل اکسل به ضمیمه ارسال می شود انجام خواهد گرفت. همکاران موظفند فرم های لازم را تکمیل و فایل کامل را در سامانه بارگذاری کنند.
- ملاک امتیاز دهی براساس کسب حداکثر امتیاز است منتها به ازای هر شاخص و بر مبنای امتیاز منفی تخصیص یافته به هر یک از آنها در جدول شماره ۵، از حداکثر امتیاز کسر خواهد شد. امتیاز باقیمانده نمره اکتسابی عملکرد دانشگاه خواهد بود.
- در جدول شماره ۵، ردیف های با هایلایت سبز رنگ امتیازات تشویقی هستند که حسب مورد به سرجمع امتیازات اضافه خواهد شد.
- مستندات اجرای برنامه مطابق با جدول ۶ باید در قالب یک گزارش مکتوب در فایل پی دی اف به صورت خوانا و با رزولوشن مناسب در سامانه بارگذاری گردد.
- با توجه به اینکه مقرر است از داده های ارسالی شاخص استخراج شود ضروری است از هرگونه دستکاری در فرم ها خودداری نمایند. از آنجا که نظرات همکاران بسیار مهم است دست اندرکاران برنامه در مرکز سلامت محیط و کار پذیرای پیشنهادات سازنده جهت ارتقای فرم ها خواهند بود. لذا مستدعی است هر گونه نیاز به تغییر در فرم ها را به کارشناسان مرکز اطلاع دهند. تغییر در فرمها به هر شکل موجب کسر امتیاز براساس جدول فهرست امتیازات خواهد شد.
- در صورتی که مجموع امتیازات از ۱۰۰ بیشتر شود امتیاز ۱۰۰ در نظر گرفته می شود.
- در صورتی که سه دوره امتیاز بالاتر از ۱۰۰ کسب شود مراتب به صورت کتبی به معاون بهداشتی دانشگاه اعلام خواهد شد.